

Джозеф О'Коннор  
Иан Макдермотт

# Искусство СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ

*Необходимые знания о системах  
и творческом подходе к решению проблем*

Перевод с английского



**СБЕРБАНК**

Москва • 2014

УДК 159.9.01

ББК 88.3

О-11

Перевод Б. Пинскера  
Научный редактор Ю. Рубаник  
Редактор И. Толстикова  
Выпускающий редактор П. Суворова

### О'Коннор Дж.

О-11 Серия «Библиотека Сбербанка» : Т. 48: Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Джозеф О'Коннор и Иан Макдермотт ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2014. — 281 с.

ISBN 978-5-9614-4992-1

Данная книга — введение в искусство системного мышления, рассказ о принципах и методах целостного понимания сложных систем, о свойствах, определяемых характером связей между их компонентами и представлениями вовлеченных в них людей. Авторам удалось достичь необычного сочетания образности и глубины благодаря описанию проблемных ситуаций при помощи причинно-следственных циклов — цепочек усиливающих и балансирующих обратных связей. Такой подход дает читателю уникальную возможность одновременно использовать свои способности к образному восприятию и логическому мышлению, чтобы найти неординарные творческие решения.

Книга написана простым, понятным языком, что делает ее доступной широкому кругу читателей. Студентам, молодым ученым и специалистам она поможет сформировать и развить системное мировоззрение. Профессионалам — ученым и руководителям, вовлеченным в решение социально-политических, экономических, управленческих, психологических, экологических и других сложных проблем, — книга дает мощный инструмент концептуального моделирования. Она может стать основой прорывных решений в любых областях.

УДК 159.9.01

ББК 88.3

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав.*

ISBN 978-5-9614-4992-1 (рус.)

ISBN 0-7225-3442-6 (англ.)

© Joseph O'Connor and Ian McDermott, 1997

© Издание на русском языке,

перевод, оформление.

ООО «Альпина Паблишер», 2014

# Содержание

---

Предисловие к русскому изданию.....	
Системное мышление как искусство правдивой простоты.....	7
Предисловие.....	15
Благодарности.....	17
Введение.....	19
<b>Часть I. Мышление за пределами очевидного.....</b>	<b>27</b>
Глава 1. Что такое система? .....	29
Глава 2. Контурное мышление .....	51
<b>Часть II. Построение ментальных моделей.....</b>	<b>83</b>
Глава 3. Ментальные модели.....	85
Глава 4. Причина и следствие .....	103
Глава 5. За пределами логики.....	117
<b>Часть III. Мыслить по-новому .....</b>	<b>137</b>
Глава 6. Обучение .....	139
Глава 7. Ракурс, перспектива.....	159

